

	DEMANDE DE RETOUR	NOTE DE CREDIT	ECHANGE
Détérioration constatée après la livraison	Oui dans les 3 jours, si l'emballage original et preuve d'achat ou de garantie	< de 25.00 Euros, oui, > de 25.00 Euros et revendable, oui + preuve de la détérioration par photo	Veillez recommander
Détérioration constatée lors de la livraison	Oui, indiquer les dommages sur la note de livraison + mail ou fax chez ODENDHAL dans les 3 jours		Veillez recommander
Livraison exédentaire	oui		
Livraison insuffisante	Signaler les colis manquants lors de la livraison	Possible après controle	Veillez recommander
Erreur logistique	Oui, dans les 8 jours, si l'emballage original et preuve d'achat ou de garantie	Oui après contrôle marchandises	Veillez recommander
Commande erronée par le client	Oui, maximum 3 semaines après la livraison	Oui, frais administratifs de 25.00 Euros + dépréciation de 10 %	
Prix erroné	Non	Oui après controle	
Fournitures toner inkjet	Uniquement en cas de défaut. 3Maximum 3 semaines après la livraison	Oui après contrôle, joindre un exemple imprimé au retour en cas de défaut	Veillez recommander